



ASSECO
POLAND

Instalacja Czytnika Kart 2.8 dla przeglądarek 64 bitowych dla systemów Windows XP/Vista/2000/7/8 64 bit i 32 bit

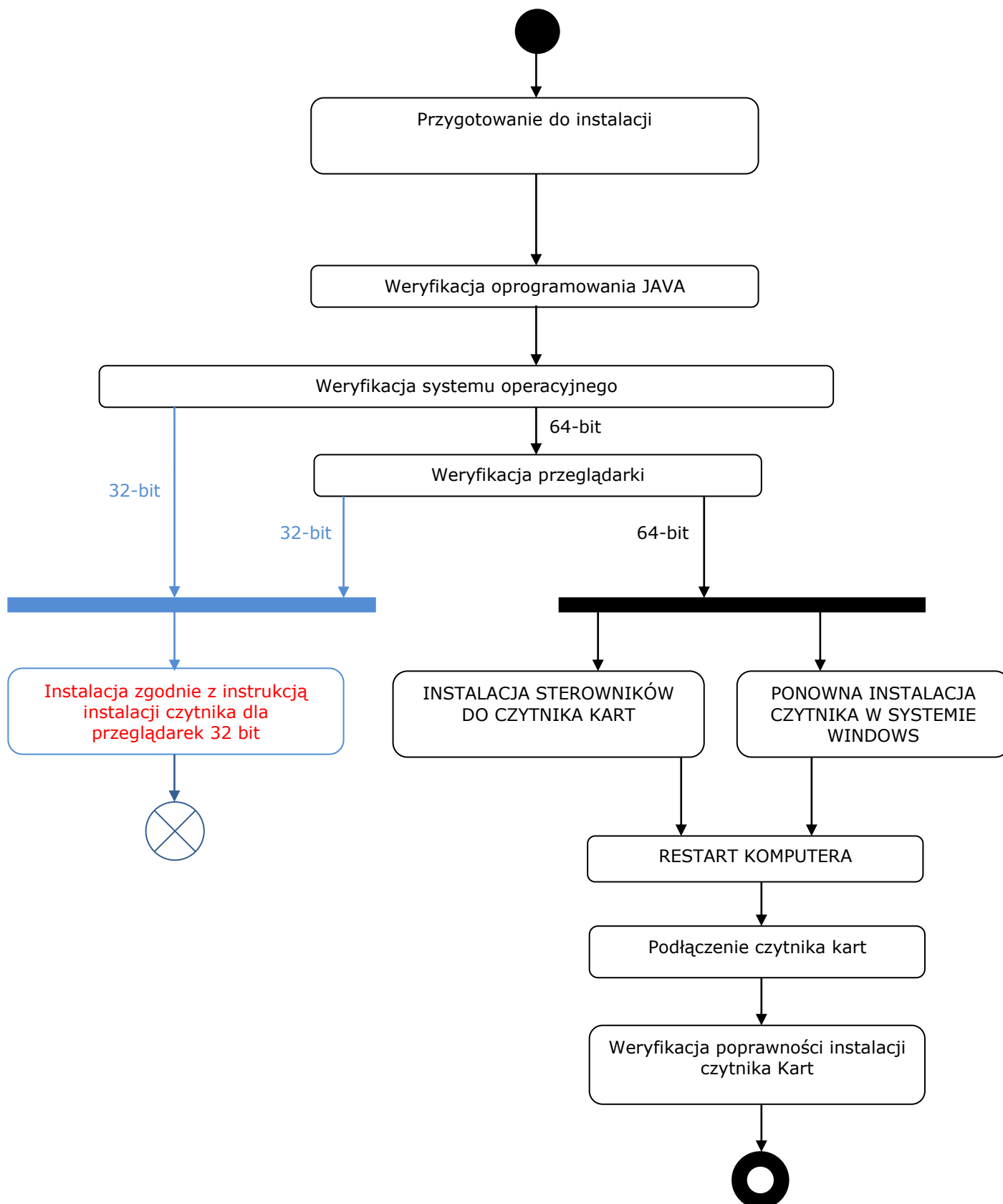
Dokumentacja Użytkownika

SPIS TREŚCI

SCHEMAT POSTĘPOWANIA	3
Przygotowanie do instalacji	4
Weryfikacja oprogramowania JAVA.....	5
Weryfikacja systemu operacyjnego	5
Weryfikacja przeglądarki	6
INSTALACJA STEROWNIKÓW DO CZYTNIKA KART	10
PONOWNA INSTALACJA CZYTNIKA W SYSTEMIE WINDOWS	16
Podłączenie czytnika kart	20
Weryfikacja poprawności instalacji czytnika Kart	21
DEINSTALACJA CZYTNIKA W SYSTEMIE WINDOWS	21
UWAGI DO INSTALACJI CZYTNIKA KART W SYSTEMIE WINDOWS	23

SCHEMAT POSTĘPOWANIA

W celu przejścia do odpowiedniego punktu należy użyć klawisza **Ctrl+Lewy przycisk myszy**



Przygotowanie do instalacji

Instalacja czytnika kart uzależniona jest od aplikacji wykorzystywanej przez Użytkownika. Aplikacja powinna być obsługiwana przy wykorzystaniu przeglądarek w **wersjach 64 bitowych**:

Uwaga!

W chwili obecnej tylko przeglądarka Opera dostępna jest w wersji 64-bit. Pozostałe dostępne są jedynie w niezalecanych starszych wersjach lub w niezalecanych wersjach wczesnorozwojowych.

- **Nie należy podłączać czytnika do komputera przed zainstalowaniem sterowników**, gdyż system podłączy urządzenie, jednak nie zostanie ono poprawnie skonfigurowane. Po poprawnym zainstalowaniu sterowników należy uruchomić komputer ponownie i podłączyć czytnik USB do portu.
- Zaleca się przed wykonaniem wszelkich czynności **usunięcie plików tymczasowych systemu operacyjnego** zgodnie z <http://support.microsoft.com/kb/310312/pl>
Uwaga! Należy zaznaczyć tylko checkbox "Pliki tymczasowe" ("Temporary Internet Files").
- Jeżeli w systemie zainstalowane jest oprogramowanie JAVA, zaleca się również **wyczyszczenie plików tymczasowych oprogramowania JAVA** zgodnie z opisem na stronie http://www.java.com/pl/download/help/plugin_cache.xml

Weryfikacja oprogramowania JAVA

Dla poprawnego działania apletu należy upewnić się, że przeglądarka ma zainstalowany komponent maszyny Javy JDK/JRE (Java Development Kit/Java Runtime Environment) należy:

- zweryfikować zainstalowaną wersję Java na stronie: <http://www.java.com/pl/download/installed.jsp>
- ewentualnie pobrać najnowszą zalecaną wersję, jaka dostępna jest na stronie producenta <http://www.java.com/pl/> i zainstalować zgodnie z wskazówkami producenta.

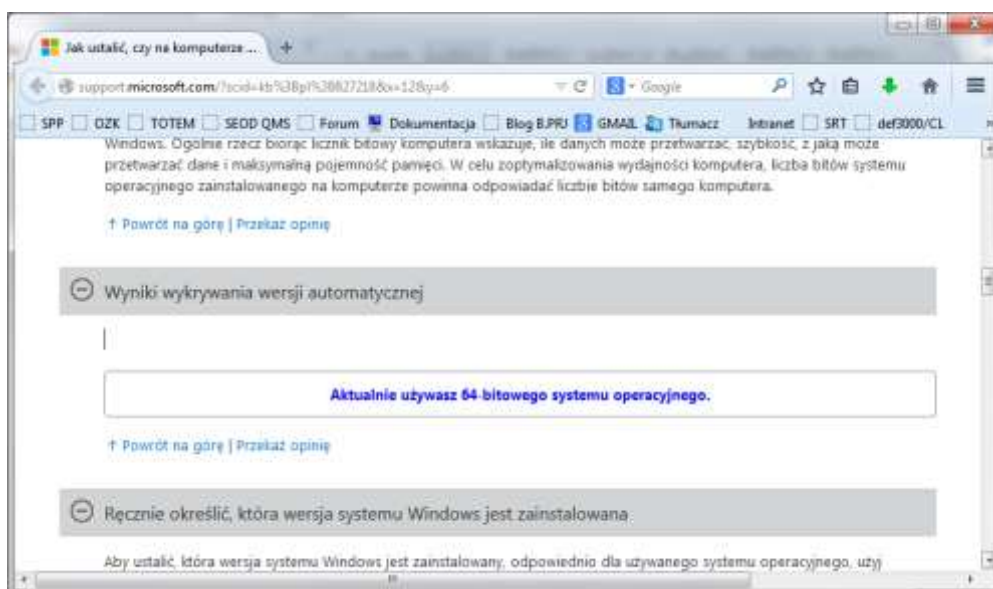
Należy zweryfikować i ew. włączyć obsługę technologii Java w przeglądarce zgodnie z informacjami na stronie producenta: https://java.com/pl/download/help/enable_browser.xml

Zalecane jest, aby na komputerze zainstalowana była jedna wersja oprogramowania JAVA. W celu weryfikacji stanu na jednostce oraz ew. usunięcia starszych wersji można skorzystać z narzędzia udostępnionego przez producenta oprogramowania JAVA dostępnego na stronie: <https://java.com/en/download/uninstallapplet.jsp>.

Weryfikacja systemu operacyjnego

Aby zweryfikować architekturę systemu operacyjnego (32-bit/64-bit) należy w przeglądarce uruchomić link: <http://support.microsoft.com/?scid=kb%3Bpl%3B827218&x=12&y=6>

Na powyższej stronie dostępna jest sekcja "Wyniki wykrywania wersji automatycznej", gdzie wyświetlona jest informacja o aktualnie używanej przez użytkownika wersji "bitowej" systemu operacyjnego:



Jeżeli zainstalowany jest system operacyjny 32-bit, to weryfikacja przeglądarek internetowych nie jest potrzebna, gdyż są to na pewno przeglądarki 32-bit i sterowniki czytnika kart należy zainstalować zgodnie z instrukcją instalacji czytnika dla przeglądarek 32-bit.

Weryfikacja przeglądarki

Przed rozpoczęciem procedury instalacji czytnika należy zweryfikować czy na komputerze docelowym znajduje się odpowiednia przeglądarka internetowa (pod względem programu i jego wersji).

a) W przypadku przeglądarki Microsoft Internet Explorer informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu Pomoc -> Internet Explorer – Informacje:



Jeśli w polu wersji programu IE jest wyświetlany komunikat „64-bit Edition”, oznacza to, że jest używana 64-bitowa wersja przeglądarki. W przeciwnym wypadku jest to wersja 32-bitowa.

Z punktu widzenia prawidłowego funkcjonowania aplikacji ważne jest, by przeglądarka była zainstalowana i skonfigurowana zgodnie z wymaganiami aplikacji. Należy pamiętać, iż w przypadku tej przeglądarki konieczne jest włączenie Java Plug-in.

b) W przypadku przeglądarki Mozilla Firefox informację o tym, czy przeglądarka jest 32/64 bitowa możemy zweryfikować na jeden z dwóch sposobów:

- wpisując w pasku adresu przeglądarki: `about:support`);

Informacje dla pomocy technicznej

Ta strona zawiera informacje techniczne, które mogą być przydatne podczas rozwiązywania problemów. Jeśli szukasz odpowiedzi na często zadawane pytania dotyczące programu Firefox, sprawdź naszą [stronę wsparcia technicznego](#).

Skopiuj nieprzetworzone dane do schowka Skopiuj tekst do schowka

Informacje o aplikacji

Nazwa	Firefox
Wersja	29.0.1
Historia aktualizacji	Wyświetl historię aktualizacji
Identyfikator programu	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:29.0) Gecko/20100101 Firefox/29.0
Folder profilu	Pokaż folder
Włączone wtyczki	about:plugins
Konfiguracja kompilacji	about:buildconfig
Zużycie pamięci	about:memory

Zgłoszenia awarii z ostatnich 3 dni

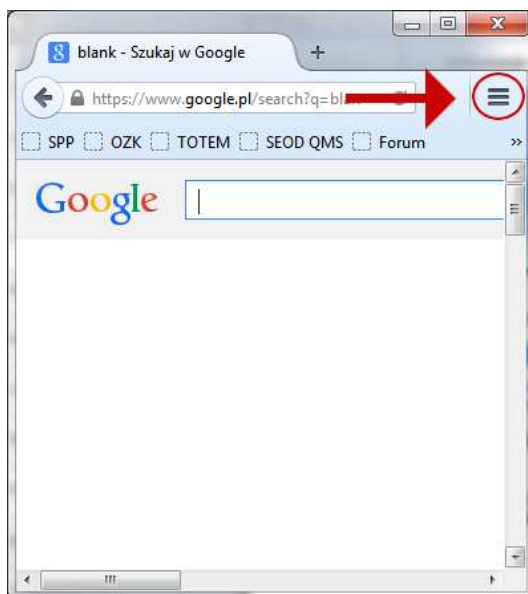
ID zgłoszenia	Data przesłania
Wszystkie zgłoszenia awarii	

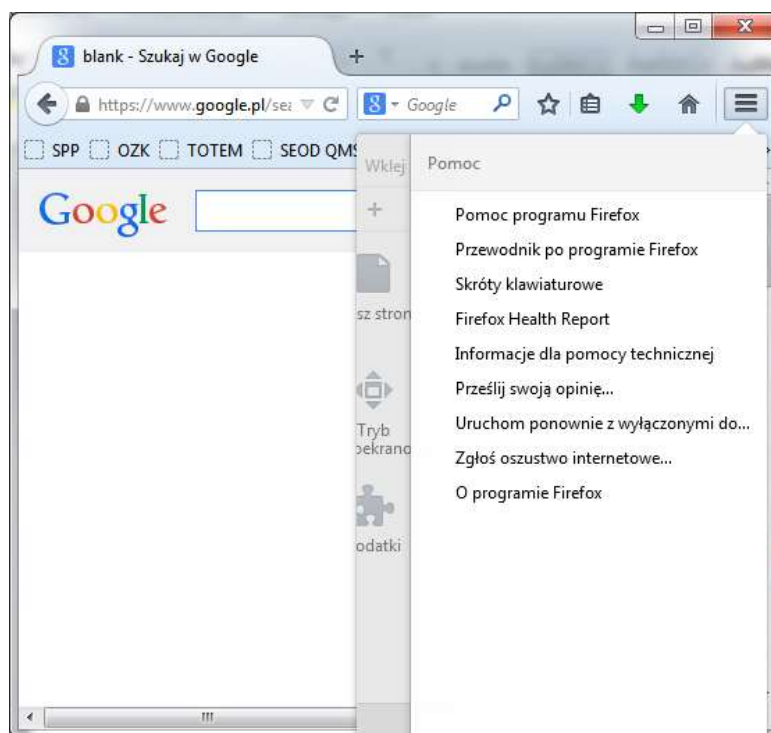
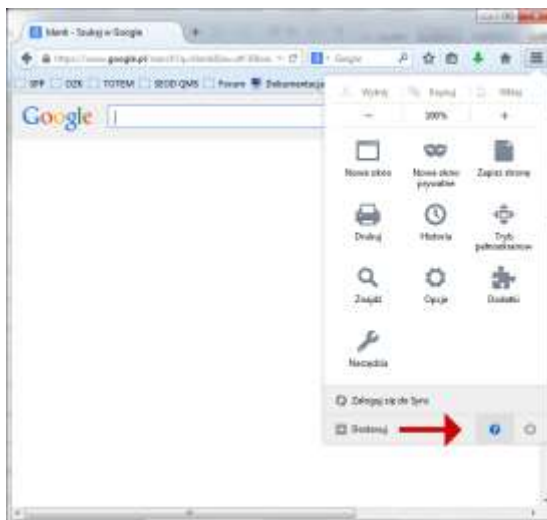
Resetowanie programu Firefox do stanu początkowego

W razie wystąpienia problemów, których nie możesz rozwiązać, zacznij od nowa tylko z podstawowymi informacjami.

[Zresetuj program Firefox](#)

- sprawdzając wersję w oknie "O programie Firefox":

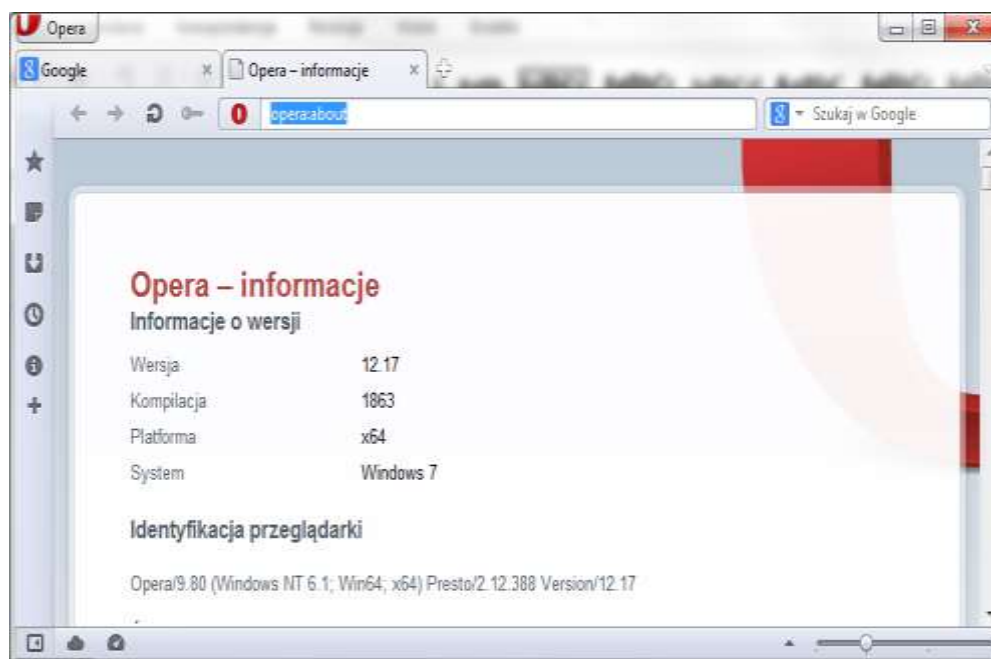




Jeśli jest używana 64-bitowa wersja przeglądarki Firefox, może mieć ona oznaczenie 64 (np. Win64); w przeciwnym razie jest to wersja 32-bitowa)

c) W przypadku przeglądarki Opera informację o wersji przeglądarki (32bit/64 bit) możemy zweryfikować na 2 sposoby:

- wybierając menu **Opera->Pomoc->Opera Informacje**;
- wpisując w pasku adresu: `opera:about`

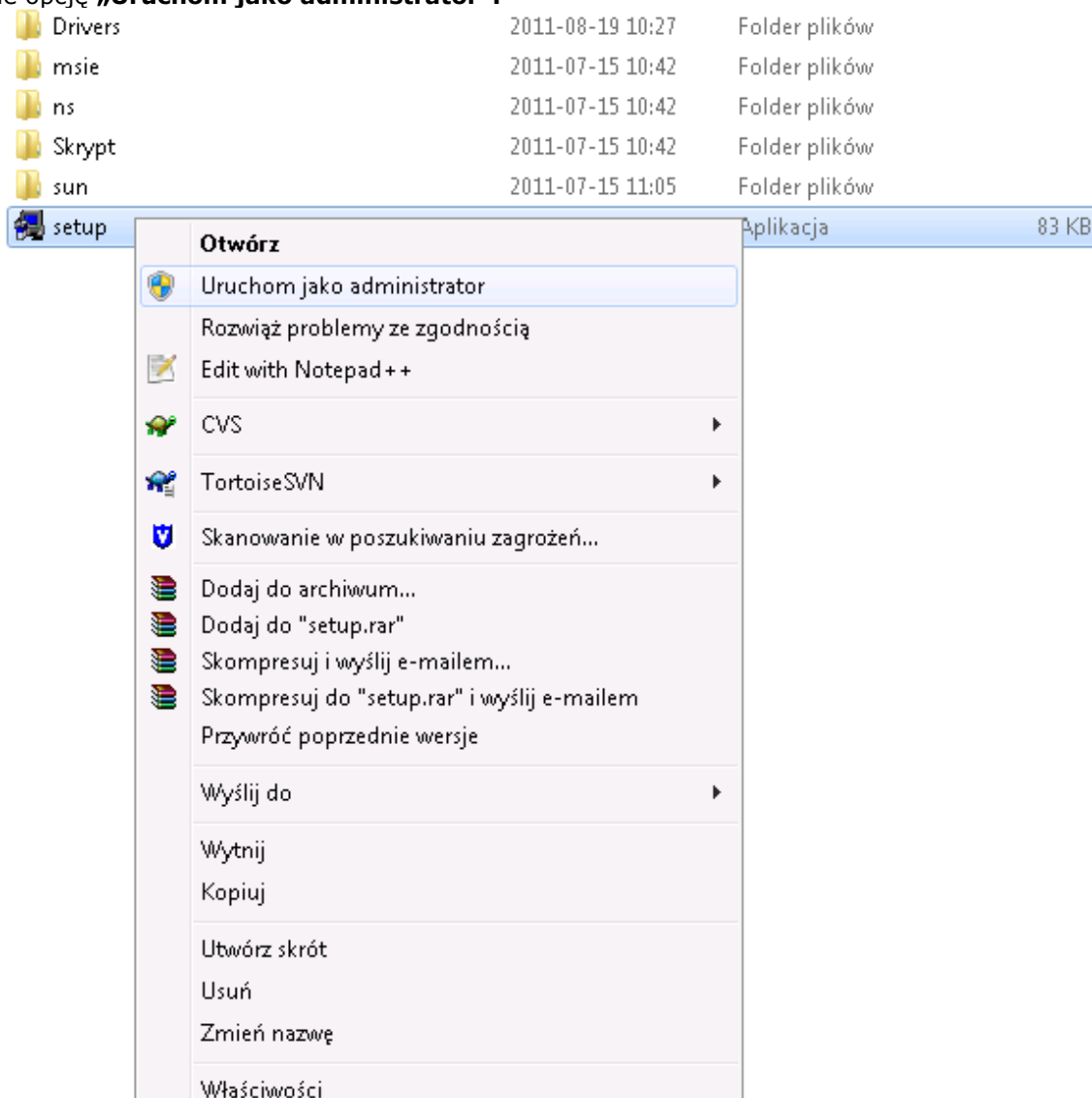


W przypadku przeglądarki 64-bitowej w polu "Platforma" będzie informacja "x64".

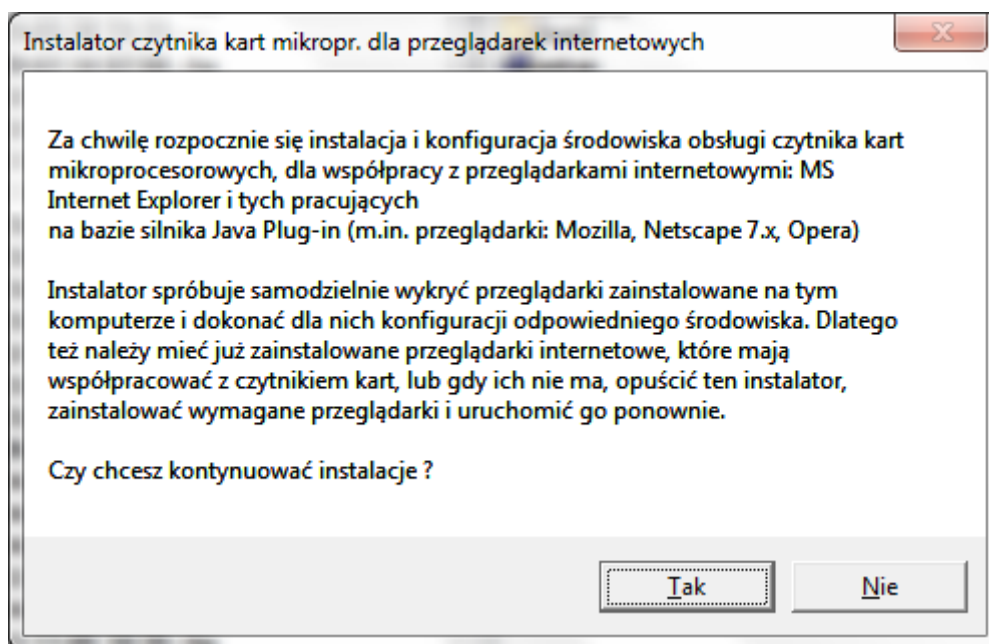
d) W przypadku przeglądarki Chrome obecnie dostępne dla użytkowników są tylko wersje 32-bitowe.

INSTALACJA STEROWNIKÓW DO CZYTNIKA KART

W celu instalacji sterowników do czytnika kart należy kliknąć prawym klawiszem myszy na pliku **setup.exe** (plik ten znajduje się w katalogu z programem), a następnie wybrać w nowym oknie opcję „**Uruchom jako administrator**”.

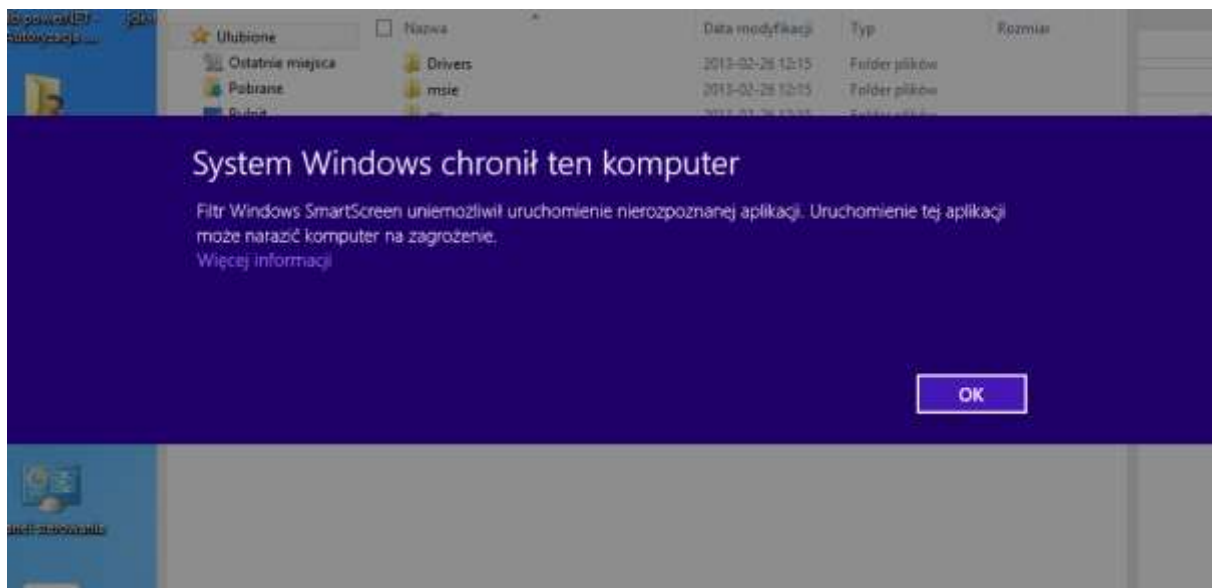


Po uruchomieniu instalatora sterowników pojawia się okno informacyjne potwierdzające rozpoczęcie procesu instalacji. W celu kontynuowania wspomnianego procesu, należy kliknąć na przycisk **TAK**.

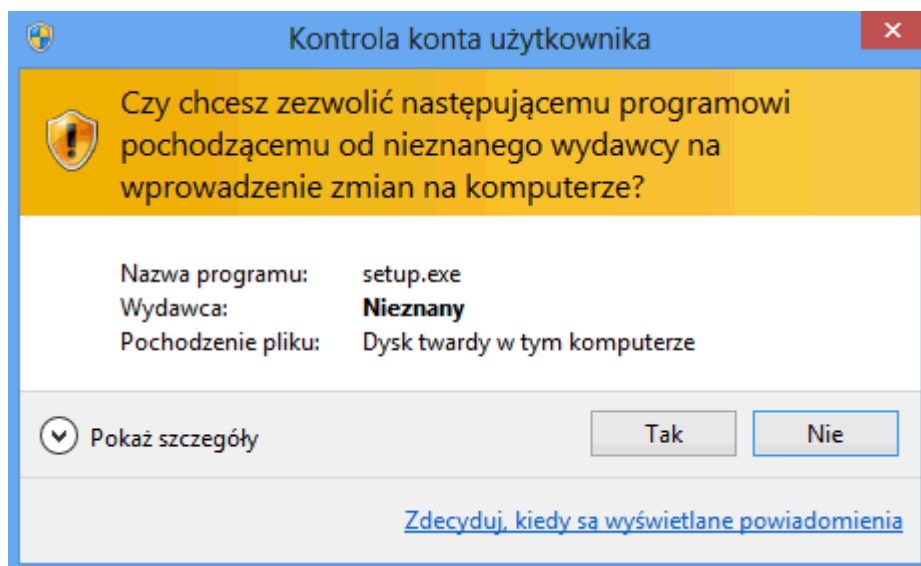


Uwaga!

W przypadku systemu Windows 8, gdyby Filtr Windows SmartScreen uniemożliwił uruchomienie instalatora (screen poniżej), należy kliknąć na opcję „*Więcej informacji*”, a następnie kliknąć na link: „**Uruchom mimo to**”.



następnie pojawi się kolejne okno „**Kontrola konta użytkownika**”, w którym należy kliknąć na przycisk „**TAK**”.

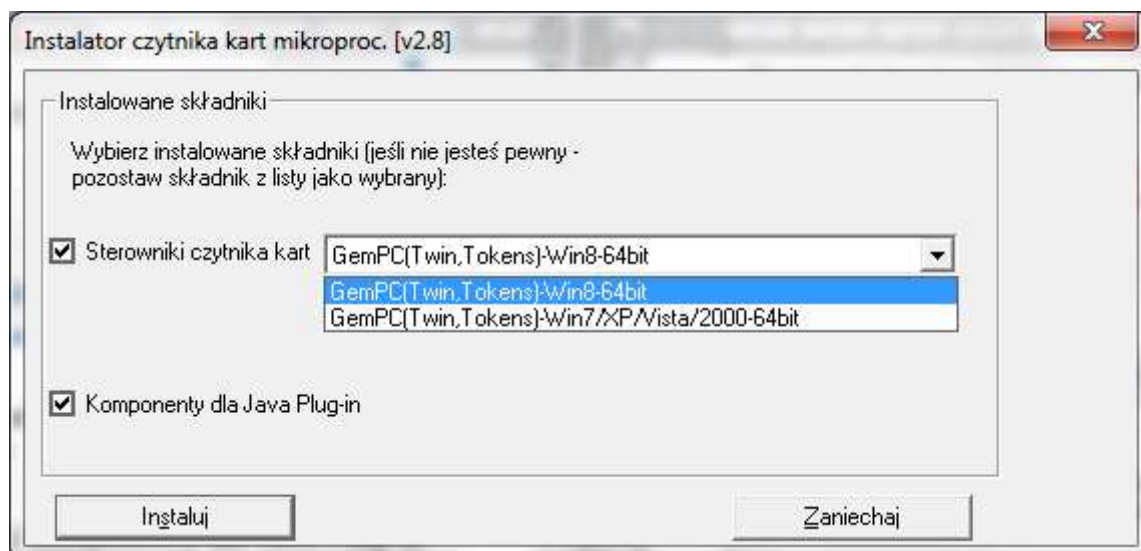


W przypadku wymienionych wyżej wersji przeglądarek dla poprawnego działania czytnika kart należy wybrać składniki, które mają być zainstalowane:

- zaznaczyć **Sterowniki czytnika kart**
- dla przeglądarek z zainstalowaną JDK/JRE – zaznaczyć **Komponenty dla Java Plug-in**

Uwaga!

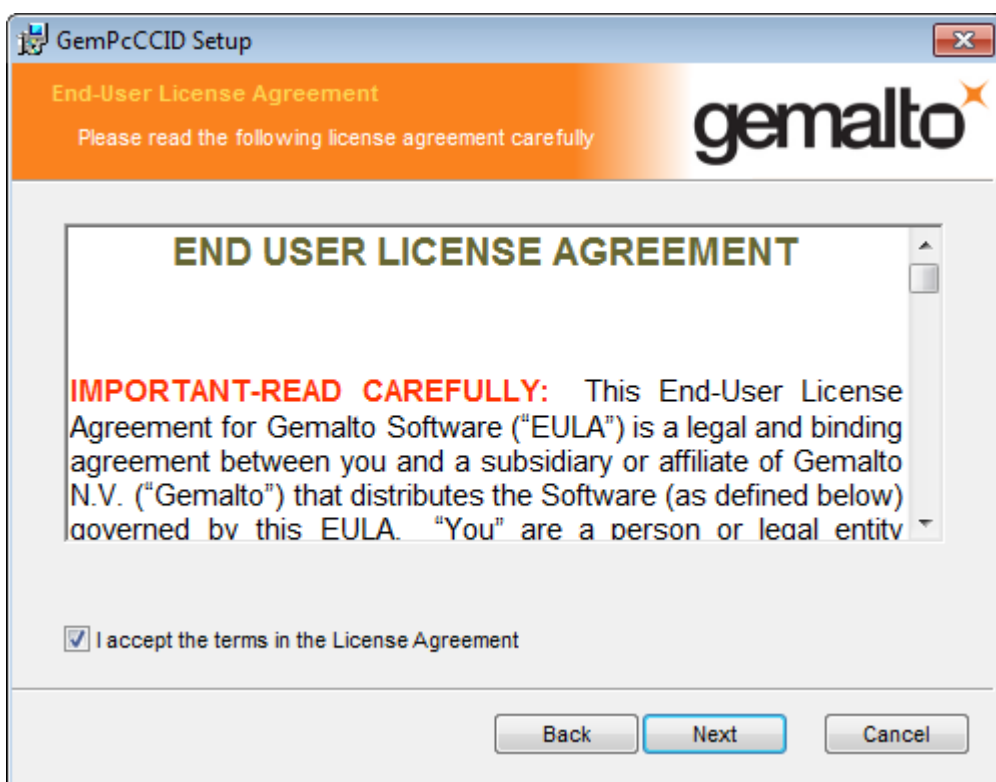
Nazwy prezentowane w liście rozwijanej dotyczą systemu, na którym ma być wykonana instalacja. W przypadku posiadania systemu 64-bitowego, użytkownik powinien zainstalować 64 bitowe sterowniki.



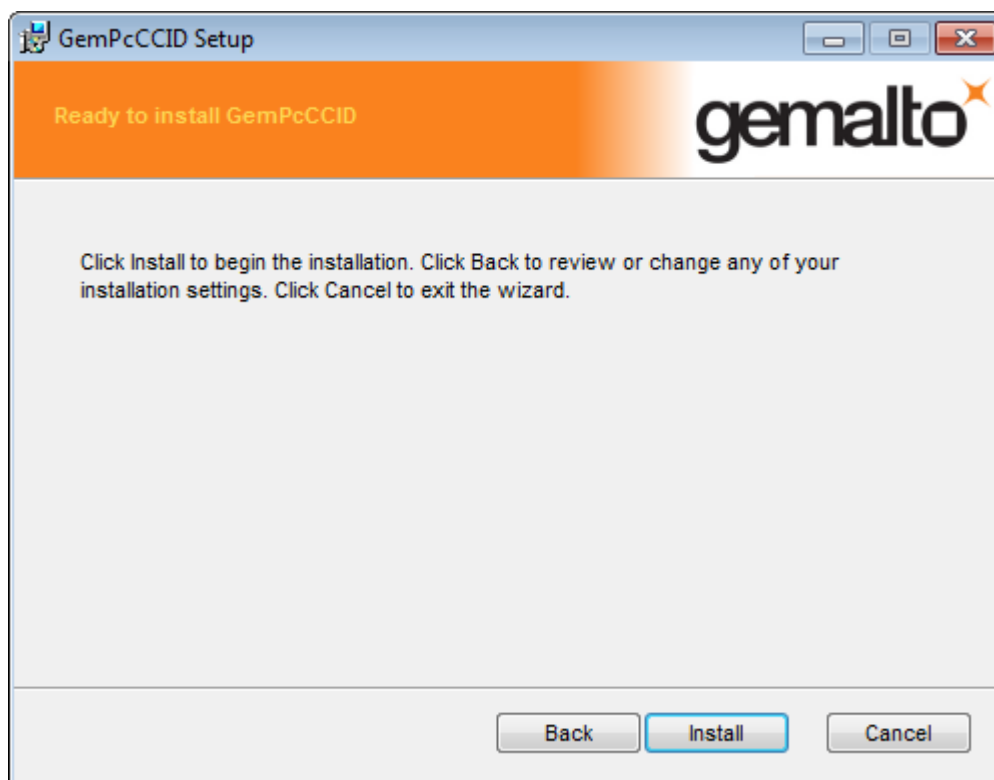
Następnie pojawi się kolejne okno programu instalacyjnego sterownika czytnika, w którym należy wybrać **Next**.



W oknie z warunkami licencji należy wybrać **I accept the terms in the License Agreement** i nacisnąć przycisk **Next**.



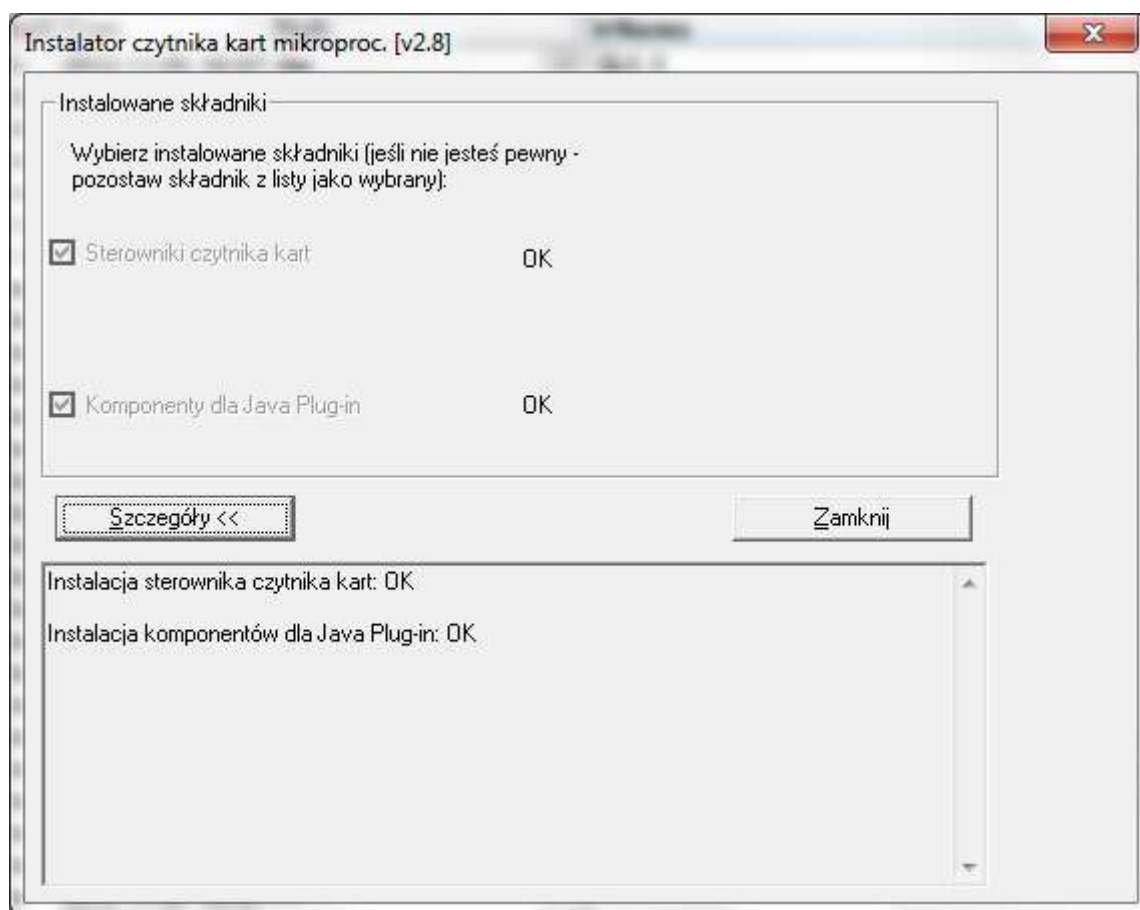
W oknie potwierdzającym gotowość do instalacji należy nacisnąć przycisk **Install**.



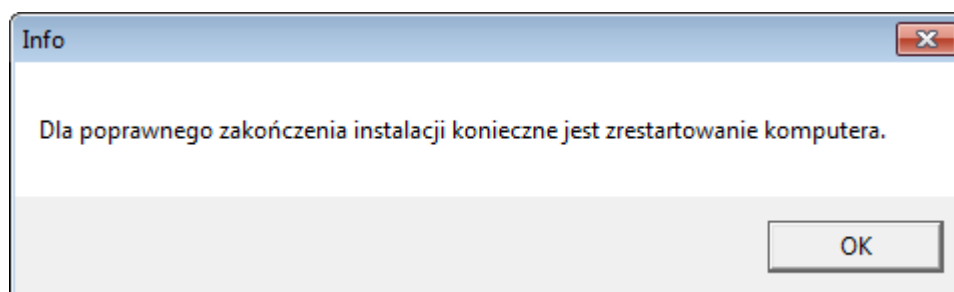
W kolejnym oknie z informacją o zakończonej instalacji sterownika wybieramy przycisk **Finish**.



Po poprawnie przeprowadzonym procesie instalacji obok instalowanych komponentów pojawia się napis **OK**. W przypadku pojawienia się innych komunikatów istnieje możliwość oglądnięcia szczegółów związanych z tymi komunikatami (przycisk **Szczegóły>>**). W celu kontynuowania procesu instalacji należy kliknąć przycisk **Zamknij**.



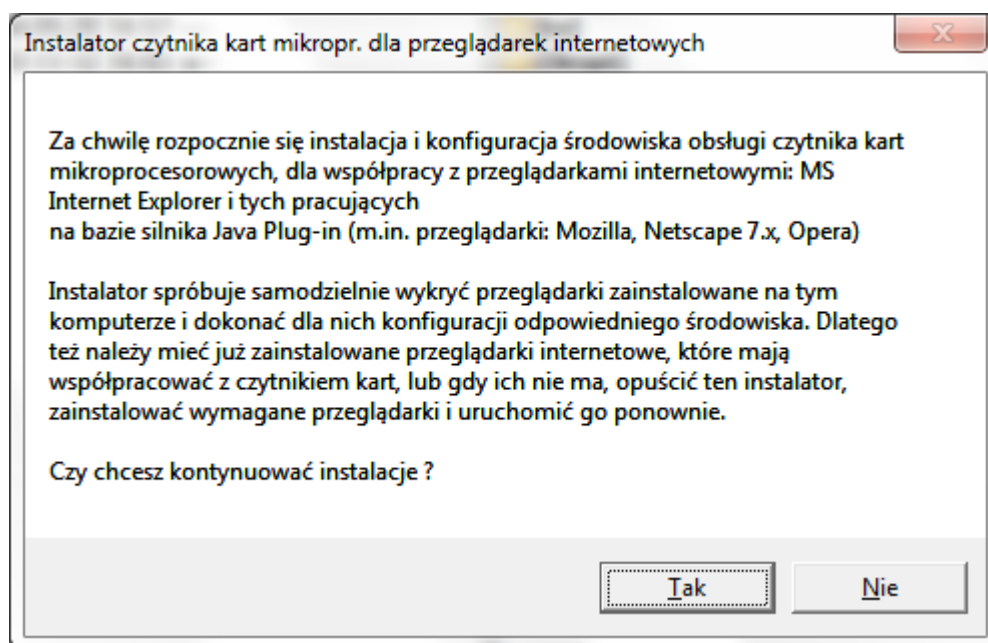
Poprawne zakończenie instalacji komunikowane jest oknem dialogowym postaci:



W celu rozpoczęcia pracy z czytnikiem należy **zrestartować komputer**.

PONOWNA INSTALACJA CZYTNIKA W SYSTEMIE WINDOWS

W celu ponownej instalacji sterowników do czytnika kart należy po weryfikacji JAVA i przeglądarki uruchomić w trybie administratora dostarczony program instalacyjny (plik **setup.exe** znajdujący się w katalogu z programem).

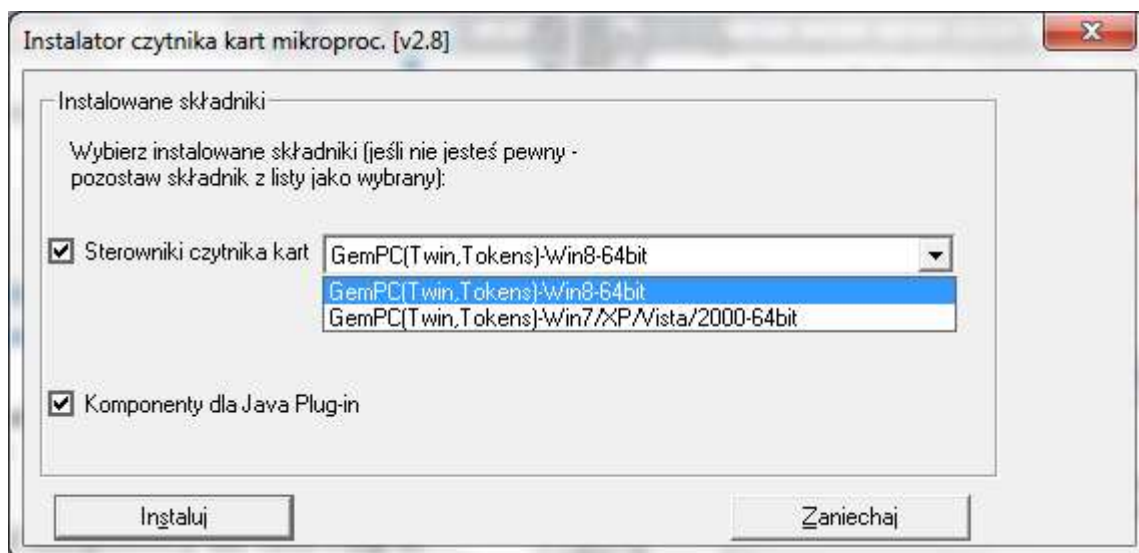


W przypadku wymienionych wyżej wersji przeglądarek dla poprawnego działania czytnika kart należy wybrać składniki, które mają być zainstalowane:

- zaznaczyć **Sterowniki czytnika kart** (np. w przypadku konieczności naprawy uszkodzonego sterownika)
- dla przeglądarek z zainstalowaną JDK/JRE – zaznaczyć **Komponenty dla Java**

Plug-in (np. w sytuacji instalacji dla nowej przeglądarki, problemów z obsługą czytnika w appletach)

Uwaga: W większości problemów wystarczająca jest reinstalacja samych komponentów dla Java



W celu zatwierdzenia i kontynuowania instalacji należy wcisnąć przycisk **Instaluj**.

Po uruchomieniu instalatora sterowników pojawia się okno informacyjne potwierdzające rozpoczęcie procesu instalacji. W celu kontynuowania wspomnianego procesu, należy kliknąć na przycisk **Next**.

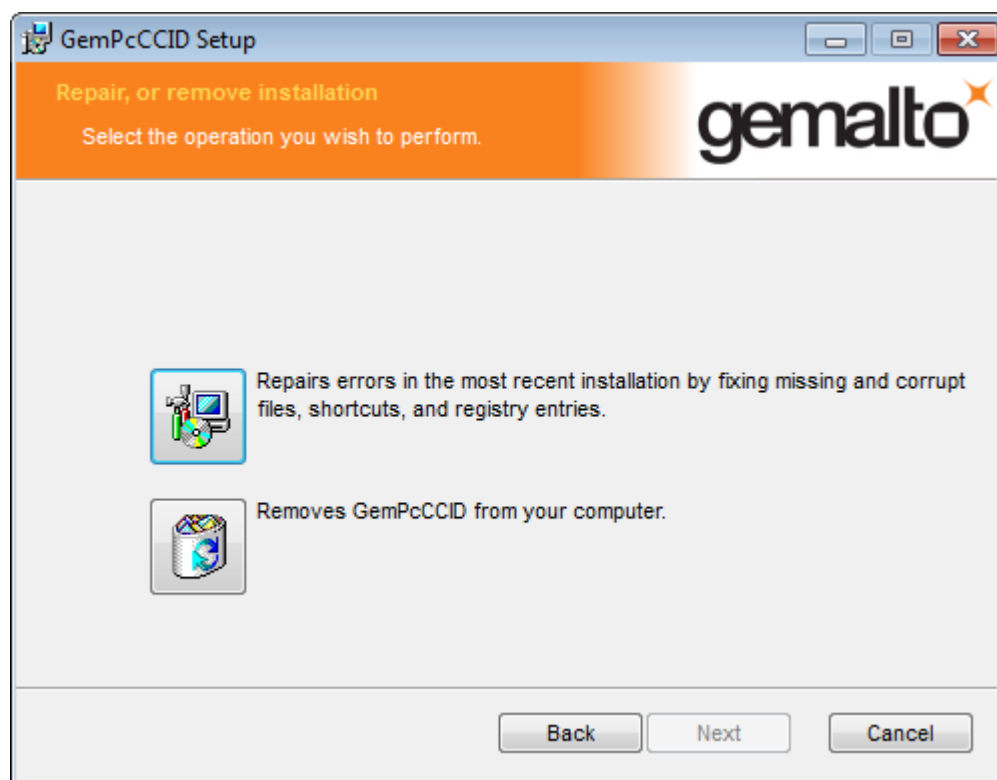


W przypadku ponownej instalacji pojawi się okno z dwoma możliwościami wyboru.

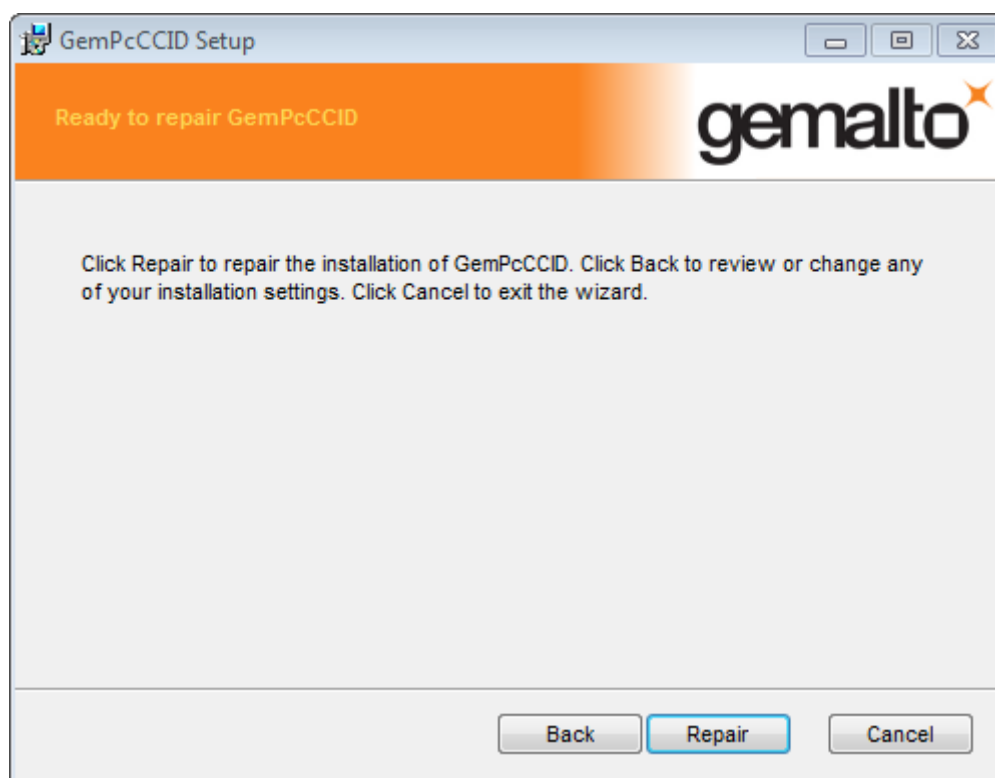
- pierwszy przycisk wybieramy w przypadku gdy, chcemy ponownie **zainstalować czytnik**
- drugi przycisk wybieramy w przypadku gdy, chcemy **odinstalować aplikację**.

Wybieramy opcję: **Repairs errors in the most recent installation by fixing missing and**

corrupt files, shortcuts, and registry entries.



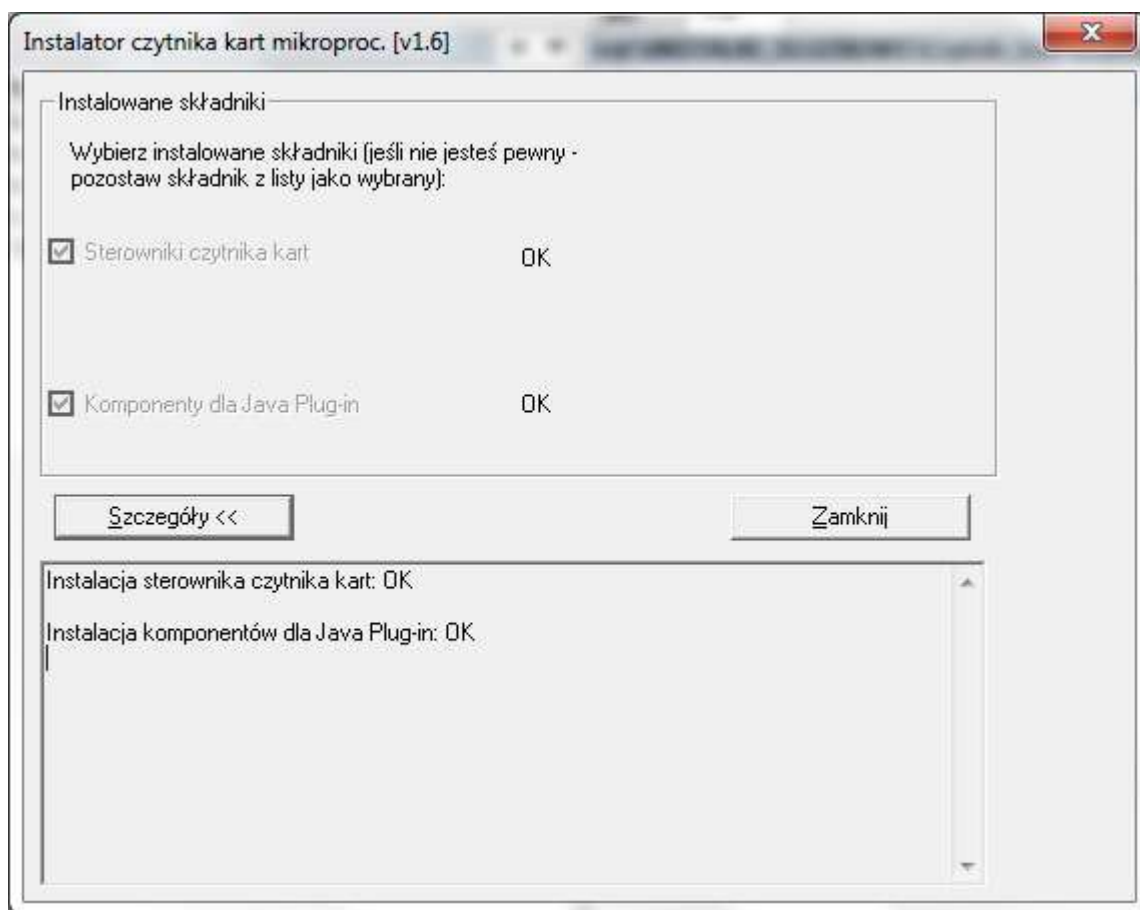
W kolejnym oknie klikamy na przycisk **Repair**.



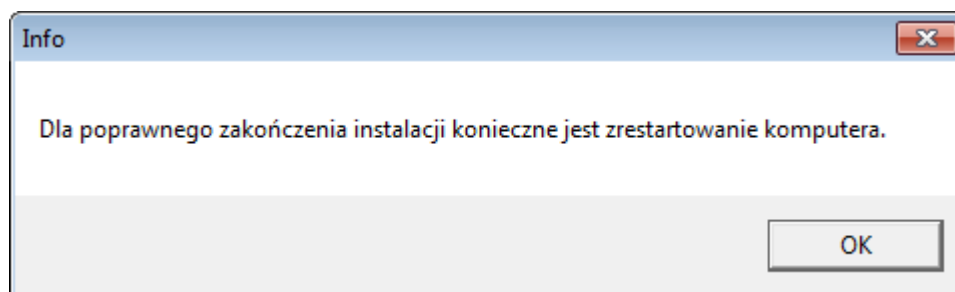
W kolejnym oknie z informacją o zakończonej instalacji sterownika wybieramy przycisk **Finish**.



Po poprawnie przeprowadzonym procesie instalacji obok instalowanych komponentów pojawia się napis **OK**. W przypadku pojawienia się innych komunikatów istnieje możliwość oglądnięcia szczegółów związanych z tymi komunikatami (przycisk **Szczegóły>>**). W celu kontynuowania procesu instalacji należy kliknąć przycisk **Zamknij**.



Poprawne zakończenie instalacji komunikowane jest oknem dialogowym postaci:



W celu rozpoczęcia pracy z czytnikiem należy **zrestartować komputer**.

Podłączenie czytnika kart

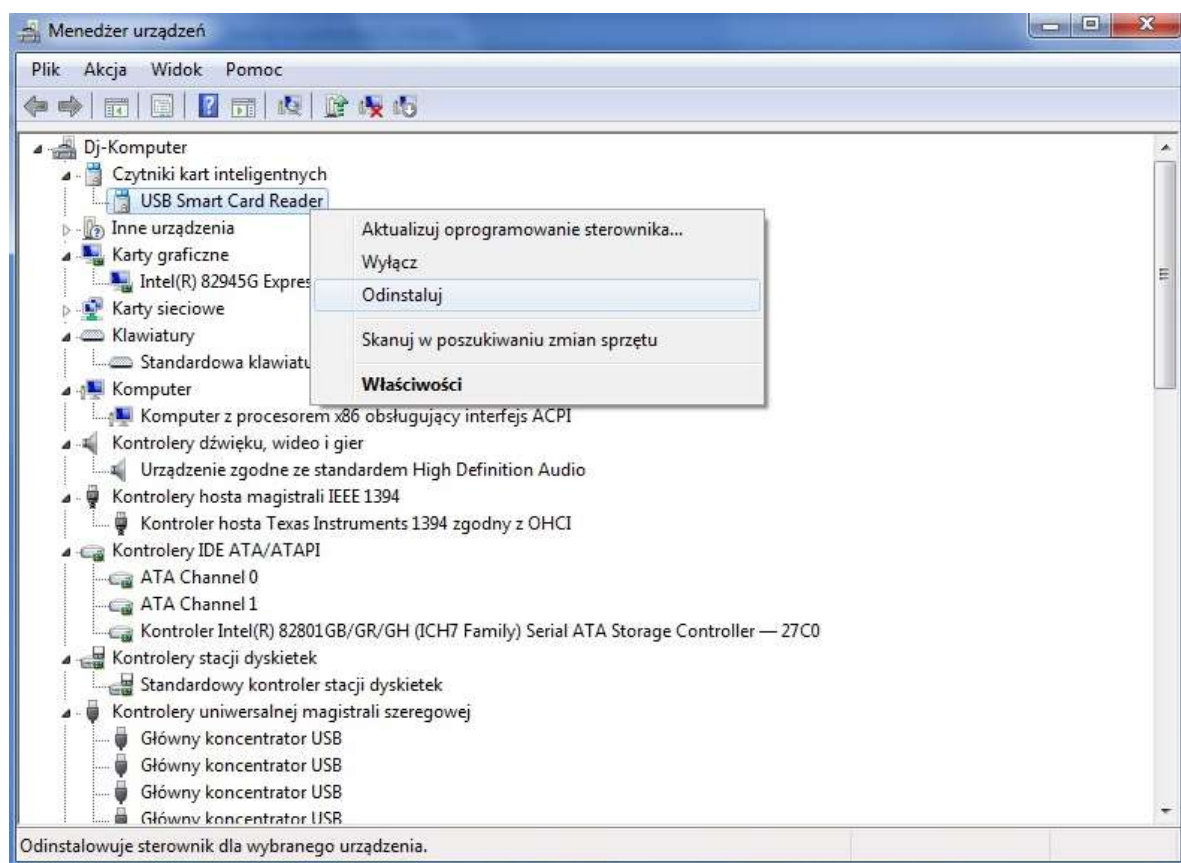
Po przeprowadzeniu instalacji i restarcie komputera podłączamy do komputera czytnik kart. W przypadku zastosowania czytnika GemPCTwin (czytnik USB) w celu poprawnego działania czytnika należy wpiąć go w odpowiednie gniazdo zgodnie z dokumentacją producenta czytnika.

Weryfikacja poprawności instalacji czytnika Kart

W celu weryfikacji poprawności instalacji czytnika kart należy sprawdzić czy w **Panelu sterowania** w module **System** w zakładce **Czytnik Kart Inteligentnych** pojawiło się stosowne urządzenie (oraz czy nie jest ono oznaczone znakiem zapytania, lub przekreślone). Jeżeli jest i nie jest oznaczone znakiem zapytania lub przekreślone, dodatkowo, jeżeli po włożeniu karty lampka w czytniku po włożeniu karty świeci się w sposób ciągły – czytnik został zainstalowany poprawnie.

DEINSTALACJA CZYTNIKA W SYSTEMIE WINDOWS

W celu deinstalacji czytnika kart w systemie należy w module **System->Menedżer urządzeń** w **Panel Sterowania** wskazać myszą na zakładkę: **Czytniki kart Inteligentnych \ USB Smart Card Reader** – oraz z menu podręcznego (prawy przycisk myszy na elemencie) wybrać opcję **Odinstaluj**.



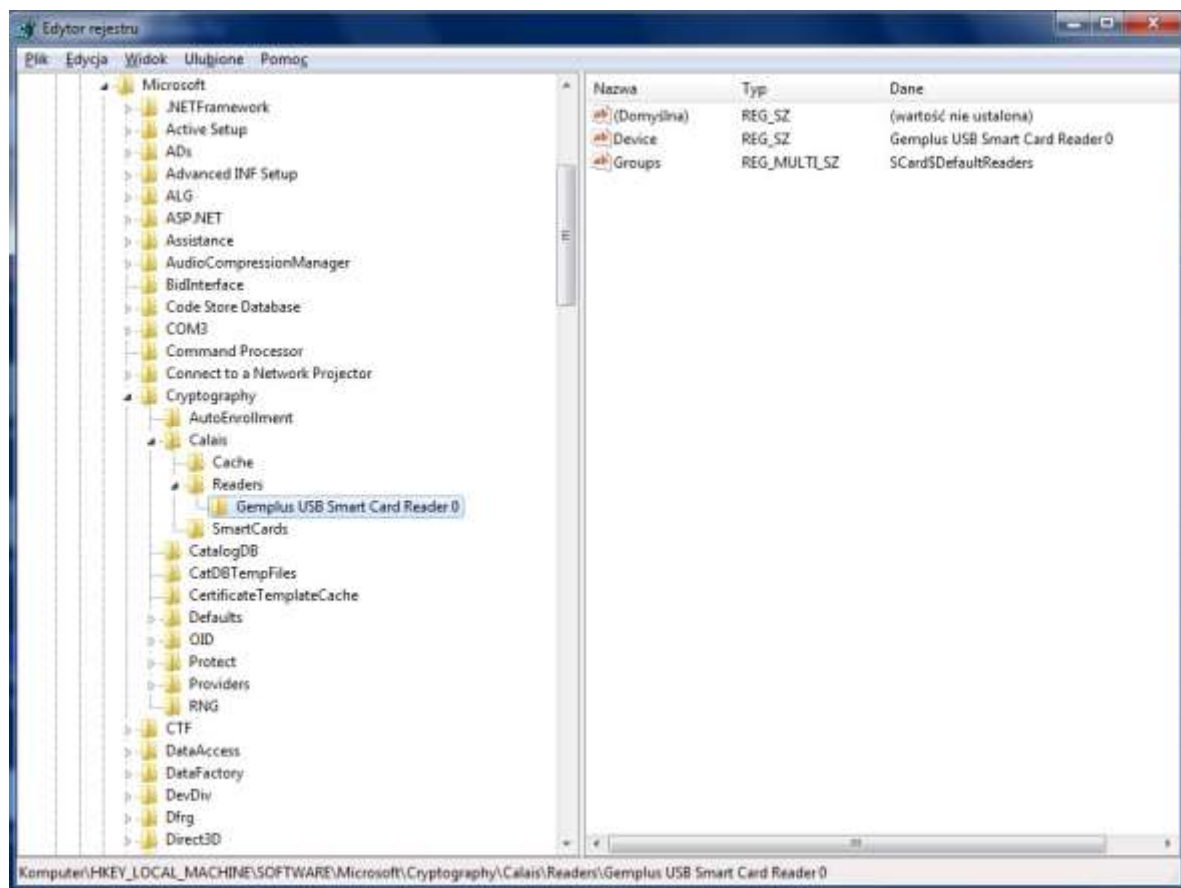
W kolejnym kroku na formatce potwierdzenia deinstalacji urządzenia należy wybrać przycisk OK.



Po deinstalacji urządzenia należy odłączyć czytnik od komputera.

UWAGA!!!

Po deinstalacji urządzenia w systemie należy w **Rejestrze systemu Windows** w gałęzi: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers**. Usunąć wpis odpowiadający deinstalowanemu czytnikowi kart.



Po wykonaniu tego kroku Czytnik jest odinstalowany.

UWAGI DO INSTALACJI CZYTNIKA KART W SYSTEMIE WINDOWS

Instalator należy uruchomić na użytkownika w trybie administratora.

W systemie Windows 7 dla niektórych typów kart następuje próba instalacji domyślnych sterowników do karty Smart Card, po każdorazowym umieszczeniu karty w czytniku.

Pomimo ewentualnego niepowodzenia instalacji sterowników do karty w systemie Windows 7, karta działa prawidłowo - podpisywanie zleceń jest możliwe. Aby wyeliminować każdorazową instalację domyślnych sterowników Windows proponujemy wyłączenie w systemie obsługi PlugAndPlay dla kart inteligentnych poprzez wykonanie dostępnego skryptu **DisableSmartCardPlugAndPlay.reg** oraz ponowne uruchomienie systemu.

W systemie od tej pory system Windows 7 nie będzie próbował instalować sterowników po każdorazowym umieszczeniu przez użytkownika karty w czytniku, a karta będzie działała prawidłowo.