

**INFORMACJA W SPRAWIE ZMIAN  
W REGULACJACH ŚWIADCZENIA USŁUG  
W ZAKRESIE PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH  
ORAZ INSTYTUCJONALNYCH.**

1. W regulacjach, o których mowa wprowadzone zmiany dotyczą:
  - 1) przewalutowania transakcji dokonanych kartami Visa – zmiana zapisów w regulaminie (transakcje dokonane kartami Visa w walucie innej niż w złotych przeliczane są po kursach Visa) wynika za zmiany zasad dokonywanych przez organizację płatniczą Visa.
  - 2) Wprowadzenie nowej usługi – **3D-Secure** – szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania usługi zawarte zostały w załączniku nr 1 do niniejszej informacji;
  - 3) wdrożenie nowego produktu kartowego **karty NFC** – szczegółowe informacje dotyczące produktu karty MasterCard NFC zostały zawarte w załączniku nr 2 do niniejszej informacji; tylko dla klientów indywidualnych, **karty wydawane do ROR.**
  - 4) wprowadzenia zapisów związanych z nowymi zasadami składania i rozpatrywania reklamacji i skarg ;
  - 5) dodania zapisów związanych z zastosowaniem zerowej stawki oprocentowania, w przypadku gdy oprocentowanie oparte o stawkę bazowa i stałą marżę banku byłoby stawką ujemną;
  - 6) wprowadzenia zapisów związanych z zasadami bezpieczeństwa podczas dokonywania zakupów internetowych, wynikających z Rekomendacji bezpieczeństwa transakcji internetowych;
  - 7) wprowadzenie nowego środka identyfikacji elektronicznej do CUI -Token VASCO- dla klientów instytucjonalnych
  - 8) dodano zapisy dotyczące obsługi plików cookies celem korzystania z usług bankowości elektronicznej.
  - 9) Doprecyzowanie zapisów w zakresie udzielania pełnomocnictw oraz dysponowania środkami przez osoby pozostające pod opieką.

**NOWE REGULACJE OBOWIĄZYWAĆ BĘDĄ OD 04.01.2016R.**

## **Zasady funkcjonowania usługi 3D-Secure**

### **§ 1**

1. Usługa 3D-Secure jest usługą dodatkowego potwierdzania transakcji dokonywanych kartą w serwisach internetowych, które wdrożyły usługę, poprzez wprowadzenie osobistego hasła, zdefiniowanego podczas aktywacji usługi.
2. Usługa 3D-Secure funkcjonuje pod nazwą MasterCard Secure Code lub Verified by Visa i dostępna jest w serwisach internetowych certyfikowanych przez Visa i MasterCard.
3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.
4. W przypadku udostępnienia przez Bank możliwości dokonywania kartą operacji na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty, przy operacjach zapłaty za towar zakupiony za pośrednictwem internetu, autoryzacja polega na podaniu, w zależności od wymagań odbiorcy w przypadku sklepów internetowych:
  - 1) oferujących usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i ostatnich trzech cyfr nadrukowanych na pasku do podpisu (tzw. CVV2 / CVC2) oraz dodatkowego hasła, o którym mowa w § 2 ust. 5;
  - 2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i ostatnich trzech cyfr nadrukowanych na pasku do podpisu (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.

## **Rejestracja i korzystanie 3D-Secure**

### **§ 2**

1. Korzystanie z usługi 3D-Secure jest dostępne po aktywacji usługi.
2. Usługa 3D-Secure winna być aktywowana przed dokonaniem pierwszej transakcji w internecie lub podczas dokonywania zakupów w serwisach internetowych, które ją wdrożyły.
3. Aktywacja usługi 3D-Secure dokonywana jest tylko raz i wymaga od osoby, która posługuje się kartą potwierdzenia swojej tożsamości poprzez podanie danych osobowych, którymi dysponuje Bank, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. W trakcie aktywacji usługi 3D-Secure osoba posługująca się kartą, zobowiązana jest do ustalenia osobistego hasła, wykorzystywanego do autoryzowania transakcji dokonywanych w internecie.
5. Dla karty Maestro, Visa Electron lub Visa Business Electron podczas aktywacji usługi 3D-Secure wymagane jest podanie dodatkowego hasła tymczasowego.

### **§ 3**

1. W trakcie aktywacji usługi 3D-Secure, poza ustaleniem hasła, o którym mowa § 2 ust. 5, konieczne jest również określenie wiadomości PAM (Personal Assurance Message).
2. PAM jest komunikatem, wyświetlanym przy dokonywaniu transakcji w internecie, jako potwierdzenie autentyczności strony, na której dokonywana jest autoryzacja przeprowadzanej transakcji.

## Opis produktu

Nowa karta MasterCard NFC ( SGB MasterCard Debit NFC) – to nowoczesna karta do dokonywania transakcji zbliżeniowych dla klientów, którzy posiadają telefon komórkowy z funkcją NFC w sieci T-Mobile lub Orange. Jest to karta dla osób fizycznych, wydawana do ROR. Można nią płacić za zakupy w Polsce i za granicą. Telefonem z wgraną kartą MasterCard NFC można płacić w technologii zbliżeniowej, poprzez przyłożenie telefonu do terminala obsługującego płatności zbliżeniowe, przez przyłożenie telefonu do terminala obsługującego płatności zbliżeniowe.

## Karta NFC wydawana w ramach Grupy SGB to karta

- 1) Debetowa MasterCard NFC wydawana do ROR – posiadacz ROR będzie mógł wnioskować o wydanie karty:
  - a) „tradycyjnej” w postaci plastiku – wyposażonej w funkcje zbliżeniową lub bez takiej funkcjonalności, np. Visa Electron lub MasterCard z funkcją zbliżeniową,
  - b) NFC zainstalowanej na telefonie komórkowym – możliwość dokonywania tylko transakcji zbliżeniowych( do 50 zł. bez PIN, powyżej 50 zł. Transakcje potwierdzone numerem PIN),
- 2) Dla posiadacza, współposiadacza ROR i osób wskazanych; do ROR może być wydana tylko karta NFC ( np. bez „tradycyjnej” plastikowej karty),
- 3) Zainstalowana na karcie SIM telefonu komórkowego (NFC) klienta,
- 4) Wydawana posiadaczom telefonów obsługiwanych w sieci T-Mobile lub Orange,**
- 5) Wydawana na okres 4 lata.
- 6) Karta można dokonywać płatności w kraju i za granicą, w punktach z logo MasterCard wyposażonych w terminal akceptujący karty zbliżeniowe;
- 7) Kartą można wypłacać gotówkę w ramach usługi Cash back/Płać kartą i wypłacaj- jednorazowa kwota wypłaty to max. 300,00 PLN
- 8) Każda transakcja dokonana kartą NFC jest autoryzowana, co oznacza że kwota dokonanej transakcji będzie obniżała środki dostępne na ROR.